

Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum: 22-10-2024

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Love2Organise. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Definities

- **Dienstverlener:** Love2Organise, gevestigd te Den Haag, VanTwiskwater 8.
 - **Klant:** Iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Love2Organise.
 - **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen de klant en Love2Organise met betrekking tot de levering van diensten.
 - **Diensten:** Alle vormen van ondersteuning, advisering, en uitvoering aangeboden door de dienstverlener, waaronder professional organizing.
-

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen Love2Organise en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Diensten

Love2Organise biedt, onder andere, de volgende diensten aan:

- Professional organizing voor particulieren.
 - Advies en begeleiding bij het ordenen van leefruimtes.
 - Administratie van privé documenten, zowel fysiek als digitaal.
-

5. Prijzen en Betaling

- De diensten worden verleend tegen de prijzen zoals overeengekomen in de offerte of zoals vermeld op de website.
- Bij het aangaan van een overeenkomst is de klant verplicht 50% van het totale bedrag voorafgaand aan de eerste afspraak overgemaakt te hebben.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en kan er wettelijke rente in rekening worden gebracht. De rente bedraagt in 2024 4% van het

factuurbedrag. Deze rente wordt maandelijks opgeteld zolang er niet tot betaling wordt overgegaan.

6. Aansprakelijkheid

- **Indirecte schade:** Love2Organise is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - **Totale aansprakelijkheid:** De totale aansprakelijkheid van Love2Organise is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst.
 - **Schade aan eigendommen:** Love2Organise is niet aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van de klant of derden, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk of nalatig handelen van Love2Organise. In geval van onopzettelijke schade aan eigendommen zal Love2Organise zich inspannen om de schade te vergoeden, maar de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt.
 - **Eigendommen van de klant:** De klant erkent dat eigendommen die door Love2Organise tijdens de uitvoering van de diensten worden verplaatst, tijdelijk van locatie kunnen veranderen of anderszins behandeld kunnen worden. De klant is verantwoordelijk voor het informeren van Love2Organise over eigendommen die niet verplaatst of behandeld mogen worden. Love2Organise is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van deze eigendommen, mits de klant voorafgaand aan de werkzaamheden heeft ingestemd met de uitvoering van de diensten.
-

7. Annulering en Wijzigingen

- Annulering van diensten dient minimaal 2 dagen voor de geplande afspraak schriftelijk te gebeuren.
 - Bij annulering binnen 48 uur vóór de geplande afspraak behoudt Love2Organise zich het recht voor om 50% van het totale bedrag voor de afspraak in rekening te brengen.
-

8. Privacy beleid

- Alle persoonsgegevens die door de klant worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met ons privacy beleid. Love2Organise verwerkt persoonsgegevens, waaronder naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, voor de volgende doeleinden:
 - Het leveren en factureren van diensten.
 - Communicatie met de klant over afspraken en diensten.
 - Verbetering van onze diensten en klanttevredenheid.
- Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten. Persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zo lang als wettelijk vereist is. Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

9. Overmacht

- In geval van overmacht heeft Love2Organise het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant.
- Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de controle van Love2Organise, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, pandemieën, brand, overstromingen, storingen in het internet, of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of aanzienlijk bemoeilijken.
- Love2Organise behoudt zich het recht voor om afspraken te annuleren of te verplaatsen bij ongunstige weersomstandigheden, zoals zware sneeuwval of ijzel, die de veiligheid van de uitvoering van de diensten in gevaar kunnen brengen.

10. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- Love2Organise behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klant meegedeeld, bijvoorbeeld via e-mail of een mededeling op de website.
- De wijzigingen treden in werking op de datum van bekendmaking, tenzij anders vermeld. De klant heeft het recht om de wijzigingen te weigeren en kan de overeenkomst beëindigen indien de wijzigingen niet acceptabel zijn.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de overeenkomst tussen Love2Organise en de klant, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Love2Organise is gevestigd.